编号: EOM-DBackup-2023-0001

主题: 鼎甲科技DBackup V8.0.0至V8.0.35274等版本停止销售公告

尊敬的客户:

为了更好地协助您应对市场变化和技术发展创新的挑战,鼎甲科技特将 DBackup 产品关键生命周期里程碑时间知会于您,希望此信息能在您制定未来数据 中心发展计划时提供参考。

关键里程碑	全称	定义
EOM	停止销售日 End of Marketing	正式停止销售的日期,是版本停止接受订单日。该日之后,产品将不再销售。
EOFS	停止补丁支持日 End of Full Support	向客户软件版本提供补丁开发服务的最后 日期。在EOFS~EOS 的服务时间段内,公 司不再针对该版本新发现的问题开发补 丁,对于已经发布的补丁仍可为客户提供 下载服务。
EOS	停止服务日 End of Service &Support	软件 EOS 之后,停止软件版本问题定位服务。

表一: 生命周期里程碑定义

鼎甲科技DBackup V8. 0. 35274 产品在 2023 年 06 月 14 日起正式停止销售。从V8. 0. 0至V8. 0. 35274等发布版本的产品生命周期如下:

版本	EOM	EOFS	EOS
DBackup V8.0.0	2019-02-10	2021-02-10	2024-02-10
DBackup V8.0.17117	2019-08-21	2021-08-21	2024-08-21
DBackup V8. 0. 17452	2019-10-17	2021-10-17	2024-10-17
DBackup V8. 0. 19317	2020-01-31	2022-01-31	2025-01-31
DBackup V8. 0. 19694	2020-07-24	2022-07-24	2025-07-24
DBackup V8. 0. 20457	2020-07-24	2022-07-24	2025-07-24
DBackup V8. 0. 22042	2020-07-24	2022-07-24	2025-07-24
DBackup V8. 0. 22894	2020-11-28	2022-11-28	2025-11-28
DBackup V8. 0. 26861	2021-08-26	2023-08-26	2026-08-26
DBackup V8. 0. 27754	2022-01-04	2024-01-04	2027-01-04
DBackup V8. 0. 28719	2022-04-21	2024-04-21	2027-04-21
DBackup V8. 0. 32567	2022-10-14	2024-10-14	2027-10-14
DBackup V8. 0. 33656	2023-01-29	2025-01-29	2028-01-29
DBackup V8. 0. 35274	2023-06-14	2025-06-14	2028-06-14

表二:产品生命周期里程碑公告

鼎甲科技公司提供与退市产品有相似功能和性能,技术更领先的产品。建议

您使用新的软件件平台,从而我们能够继续为您提供高水平的服务。

EOM版本	推荐的替代版本	可替代性说明	
DBackup V8. 0. 35274	DBackup V8.0.41241及 以后版本	功能更为丰富,兼容性更为广泛,合规 性支持的级别更高。	

表三: 替代产品

鼎甲科技公司希望此通知有助于您提前规划未来的数据中心,本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量,同时建议您使用或升级到新的版本,从而继续为您提供其他优质产品与服务。

有任何问题请及时告知为您服务的客户代表。如需了解更多鼎甲科技产品生命周期策略,请访问https://www.scutech.com/?cat=175